

## COMMERCIALE / ASSISTANTE COMMERCIALE

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

2010 – 2012

**Gérante de société** — Mariage In Love, Lyon SARL LBR

Site de e-commerce : produits et accessoires de mariage [www.mariage-inlove.fr](http://www.mariage-inlove.fr)

- **Lancement et exploitation du site marchand de produits** de robes et accessoires de mariées
- Conseils à la clientèle
- Responsable des animations commerciales du site
- Développement des partenariats
- Enregistrement des articles
- Réalisation des promotions (soldes et codes promo)
- Gestion du fichier clients
- Administration du système bancaire de e-commerce
- Préparation et envoi des commandes
- Création de flyers pour e-mailings (publisher)
- Retouches photos (GIMP 2 – Picasa – Windows)

2007 – 2010

**Assistante polyvalente** – Progama – Lyon

Immobilier commercial

- Accueil téléphonique – Accueil des visiteurs
- Rédaction de courriers
- Conception de tableaux de bord
- Facturation
- Statistiques et calculs de pourcentage

2006 – 2007

**Assistante Commerciale** – Ecole Emile Cohl – Lyon

Ecole d'Art et de Dessin

- Accueil téléphonique – Accueil des visiteurs
- Rédaction de courriers
- Gestion des demandes de documentations
- Gestion des absences des étudiants

2000 – 2006

**Assistante Commerciale** – Rosi Stella – Lyon

Création et fabrication de robes de mariée

- Accueil téléphonique – Accueil des visiteurs (français et anglais)
- Relation avec les clients et les fournisseurs
- Rédaction de courriers – Conception de tableaux de bord
- Facturation
- Statistiques et calculs de pourcentage
- Etablissements des dossiers administratifs à l'export
- Préparation et organisation des salons professionnels (France et étranger)

De 1984 à 2000

**Divers emplois de Commerciale ou d'Assistante**

Prêt à Porter – Accessoires de mode – Education

### INFORMATIQUE et LANGUES

---

- Maîtrise du pack office 2007 – Publisher – Ciel Facturation – Outlook - Thunderbird

### FORMATIONS

---

- **2000 – 2001 : Assistante de Direction (bilingue anglais) – ORT LYON**  
(obtention d'un diplôme de niveau III)

### CENTRES D'INTERET

---

- Cuisine – Pâtisserie – Peinture et dessin - Vélo